

Změny na fakturačních dokladech

Poslední aktualizace 16 prosince, 2024

Obdrželi jste výzvu k platbě a chcete služby zrušit, nebo jen některé z nich? Případně opravit údaje na výzvě? Zde najdete vše na jednom místě .

Jak se dostanu do zákaznického účtu?

K úpravám budete potřebovat přístup do zákaznického účtu – [WebglobeAdmin](#). Pokud jste ztratili přihlašovací údaje, použijte [link pro reset hesla](#) a zadejte jednu z vašich domén nebo přihlašovací jméno.

Rušení služeb

Chci zrušit služby, které jsou na výzvě k platbě

Pokud si přejete zrušit služby, které vám fakturujeme, pak prosím o zrušení **požádejte přímo z vašeho zákaznického účtu** v sekci **Fakturace a Přehledu služeb** – [tedy zde](#). Služby, které již nebudete využívat budou pak zrušeny systémem automaticky ke dni expirace.

Chci zrušit jen některé ze služeb, které jsou na výzvě k platbě

Pokud si nějakou ze služeb již nepřejete používat, pak prosím proveďte tyto kroky:

- **výzvu si rozdělte** podle tohoto návodu [/poradna/sloucení-a-rozdelení-vystavených-faktur](#) a vystavte si novou výzvu pouze na služby, které chcete prodloužit
- **požádejte si o zrušení nechtěných služeb** přímo ve vaší administraci v **Přehledu služeb** <https://admin.webglobe.cz/services>

Služby, které již nebudete využívat budou pak zrušeny systémem automaticky ke dni expirace.

Změna údajů na výzvě nebo faktuře

Jak mohu změnit fakturační údaje na výzvě ?

Prostřednictvím administrace [WebglobeAdmin](#) můžete kdykoliv snadno změnit svoje fakturační údaje. Návod najdete [na tomto odkazu](#).

Potřebuji opravit údaje na daňovém dokladu

Údaje na daňovém dokladu lze opravit maximálně do 15. dne následujícího měsíce. Podrobný návod naleznete [v tomto článku](#).

Potřebuji daňový doklad

Nepřišel mi daňový doklad

Výzva k platbě není daňový doklad. Daňový doklad je vystaven automaticky systémem po identifikaci vaší platby na účtu společnosti Webglobe. Daňový doklad je distribuován jen e-mailem ve formátu PDF a to pouze na kontaktní adresy, které máte uvedené ve [WebglobeAdminu](#).

Pokud vám v účetnictví nějaký daňový doklad chybí, pak ho najdete v sekci [Fakturace](#).

Dotazy, týkající se Fakturace pište na email fakturace@webglobe.cz . Ostatní dotazy směrujte na info@webglobe.cz