

Je možné změnit webhostingový tarif?

Poslední aktualizace 16 srpna, 2024

Bez ohledu na to, jaký webhostingový tarif jste pro svoji doménu zvolili, je možné jej dle vašich požadavků v průběhu využívání našich služeb měnit.

Navýšení/upgrade webhostingového tarifu

- Kdykoli zjistíte, že by si vaše doména zasloužila vyšší tarif, je možné jej navýšit.
- Po přijetí žádosti Vám zašleme zálohovou fakturu za navýšení tarifu na fakturační e-mailovou adresu (udržujte ji prosím aktuální).
- Fakturován je rozdíl mezi tarify, a to pouze za dobu, která zbývá do konce předplaceného období webhostingu.
- Po připsání částky bude webhostingový účet navýšen.

Snížení/downgrade webhostingového tarifu Webglobe

Snížení webhostingového tarifu je možné při jeho prodloužení.

Před snížením tarifu je však nutné odstranit přebytečná data tak, aby se vešla do kapacity nižšího tarifu. Jinak by došlo k překročení jeho limitu, což by mohlo vést k nefunkčnosti vašeho webu a nedoručování e-mailů do vaší schránky.

Obdržíte-li zálohovou fakturu za prodloužení služeb a přejete si tarif snížit, kontaktujte nás v odpovědi na e-mail s danou fakturou.