

Jak na zapomenuté heslo v Office Mailu

Poslední aktualizace 3 února, 2025

Zapomněli jste heslo ke svému účtu IceWarp Office Mail? Nic se neděje. Máte hned dvě možnosti, jak si heslo obnovit.

Změňte si heslo ve své Webglobe Administraci

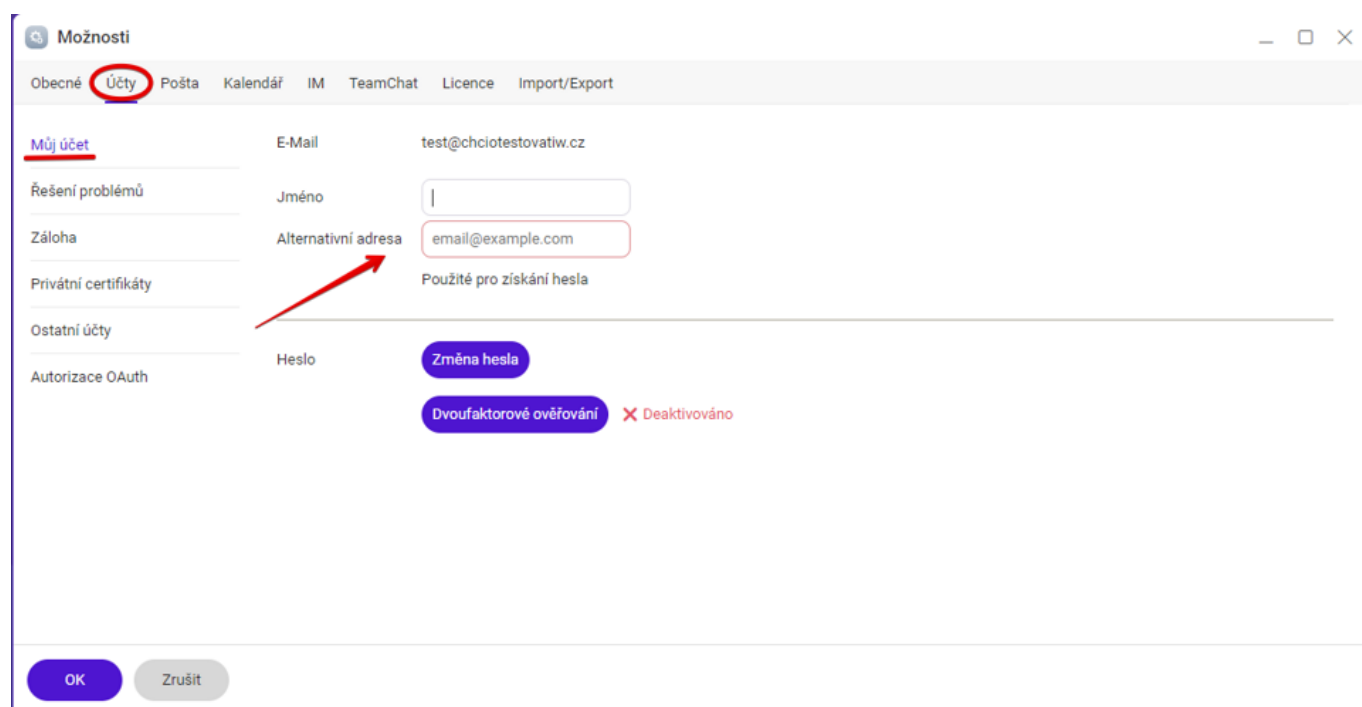
Nejjednodušší je změnit si heslo ve [Webglobe Administraci](#). To však **může udělat pouze majitel Webglobe účtu** (ten, kdo Office Mail objednal).

Nemáte-li přístup do Webglobe administrace, poproste majitele účtu, ať vám heslo změní, nebo vyzkoušejte druhou možnost.

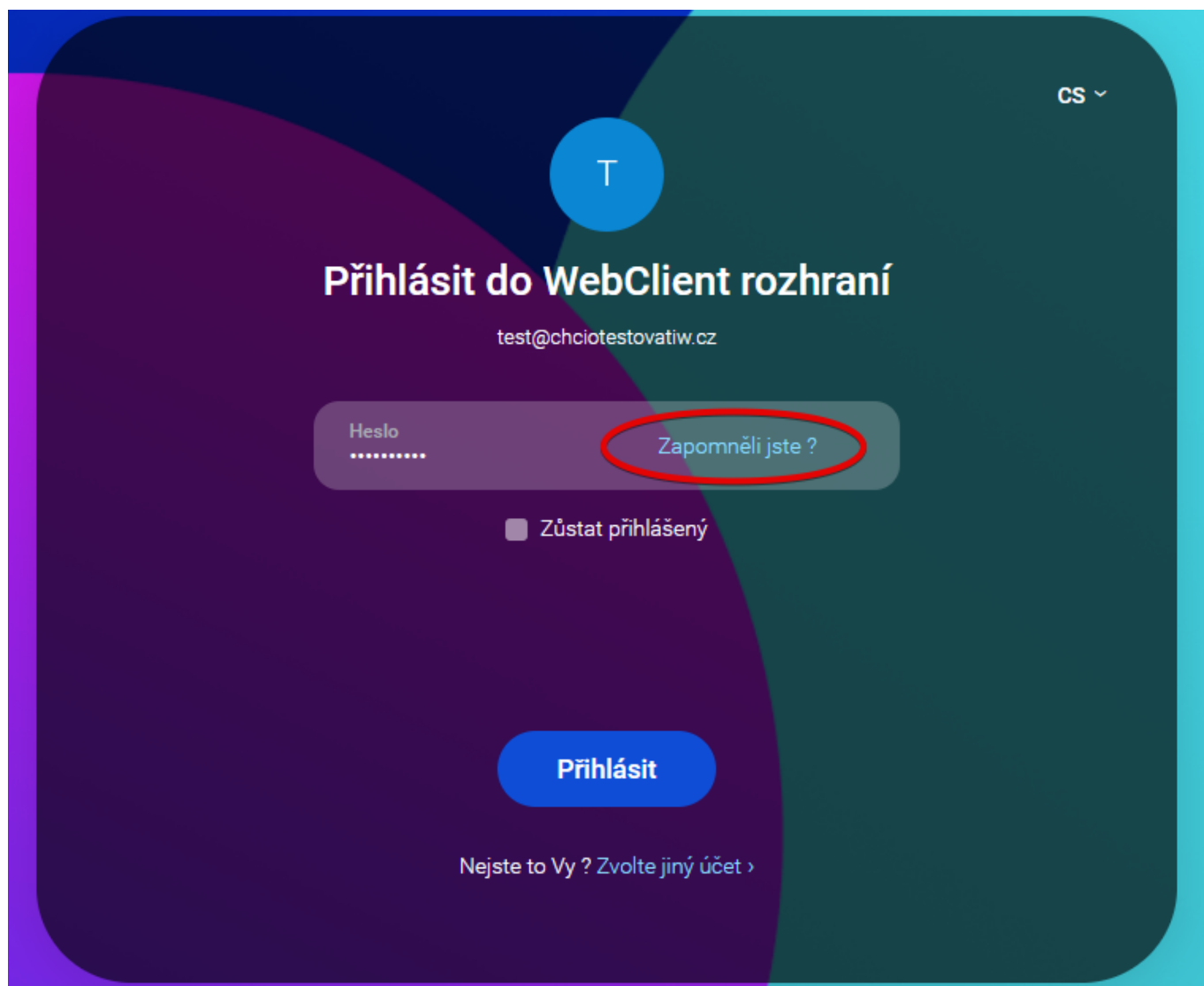
[Zde je návod pro změnu hesla ve Webglobe administraci.](#)

Nechte si instrukce pro změnu hesla poslat na alternativní e-mailovou adresu

Pro tuto možnost **musíte mít v Office Mailu vyplněnou alternativní adresu k účtu**, která slouží k získání nového hesla.



1. Na [přihlašovací stránce IceWarp Office Mailu](#) klikněte na text [Zapomněli jste?](#) ve formuláři.



2. Office Mail vás poprosí o **opsání bezpečnostního kódu**, aby si ověřil, že nejste robot.

3. Poté vám na alternativní e-mailovou adresu **pošle instrukce ke změně hesla**.

Ani jedna z možností nefunguje? [Kontaktujte naši podporu](#) a my vám pomůžeme.

A co když zapomenete heslo nebo přihlašovací jméno i do své Webglobe administrace? [Návod pro jeho obnovení](#) pro vás máme připravený také.