

Technické kontroly u .CZ domén

Poslední aktualizace 28 března, 2025

Jak postupovat po obdržení emailu s výsledkem technické kontroly od CZ.NIC.CZ

Pokud jste obdrželi emailovou žádost s výsledkem technické kontroly od CZ.NIC.CZ, znamená to, že sada nameserverů, u které jste technický správce, vykazuje chyby. Tyto chyby mohou být buď závažné, nebo kritické.

V emailu naleznete informace o tom, které domény jsou touto sadou ovlivněny.

Jak postupovat při opravě:

1. Proved'te stav nameserverů

- Použijte nástroj Zonemaster dostupný na <https://zonemaster.nic.cz/cs/run-test> a spus'te test.

2. Vyhodno'dte výsledek testu

- Pokud test skončí závažnou nebo kritickou chybou, je třeba ji řešit s poskytovatelem nameserverů.
- K identifikaci nameserverů lze využít <https://www.nic.cz/whois/>, kde podle ID sady nebo domény zjistíte, jaké nameservery jsou používány.

3. Kontaktujte odpovědného poskytovatele

- Pokud doména využívá nameservery jiného poskytovatele, obra'te se přímo na něj s požadavkem na opravu.
- Pokud doména využívá nameservery Webglobe, kontaktujte jejich podporu, která vám pomůže s řešením problému.

Další informace

Podrobnější informace o technických kontrolách nameserverů najdete na oficiálních stránkách CZ.NIC: <https://podpora.nic.cz/cs/domeny/#technicke-kontroly-sady-nameserveru>.

Doporučujeme pravidelně kontrolovat technický stav vašich nameserverů, abyste předešli možným komplikacím v budoucnu.

Pokud máte zájem o vypnutí e-mailu technické kontroly, je potřeba kontaktovat naši podporu.