

Rozdíl mezi hromadným a notifikačním (stavovým) e-mailem

Poslední aktualizace 11 září, 2024

Existuje mnoho druhů e-mailů. Zde si představíme dva, které se nejčastěji přes naši službu [Mail Klerk](#) posílají, a vysvětlíme, jak s nimi Mail Klerk zachází.

Hromadné e-maily

Hromadné e-maily jsou, už podle svého názvu, posílané najednou.

Mail Klerk posílá hromadné e-maily přes náš SMTP server. Zde jsou zařazovány do jednotlivých front a rozesílány podle interního nastavení serveru, zaručujícího maximální doručitelnost.

Notifikační (stavové) e-maily

Notifikační (stavové) e-maily se nejčastěji používají pro rozesílání faktur, potvrzení objednávek, přístupových hesel apod.

Stavové e-maily jsou posílány přes **samostatný server a oddělený rozsah IP adres**. Díky tomu nejsou zdržovány frontou e-mailů na sdíleném serveru určeném pro rozesílání hromadné pošty.

U těchto e-mailů dostáváte zpětnou vazbu o času doručení e-mailu na server adresáta.

Jedná se o doplňkovou službu s paušální měsíční platbou. Rozesílání stavových e-mailů je umožněno pouze ověřeným zákazníkům. Nelze je rozesílat přes webové rozhraní, pouze přímo přes SMTP server.

Budete-li chtít odesílat stavové e-maily, je nutné poslat dotaz na adresu info@webglobe.cz (službu vám zpřístupníme).