

# Proč chodí e-maily pomalu? Proč odesílání zpráv trvá?

Poslední aktualizace 3 ledna, 2025

## Jaké mohou být důvody pomalejšího odeslání kampaně?

### Sdílený server je přetížený

Náš server SMTP Klerk využívá společně s vámi mnoho dalších klientů. Právě proto jsme schopni nabídnout **rozesílání hromadných e-mailů za nejnižší cenu v ČR**.

Rychlost odeslání tedy záleží na aktuální vytíženosti serveru. Server sám kampaně rozděljuje a třídí, aby byl co nejefektivnější a odeslal e-maily všech zákazníků v nejkratším možném čase.

Pokud potřebujete, aby vaše e-maily byly rozeslány rychleji, můžeme vám připravit váš **vlastní server** u jehož nastavení využijeme všechny naše dosavadní zkušenosti.

Stačí nás kontaktovat na [info@webglobe.cz](mailto:info@webglobe.cz) nebo +420603111111.

### Mail Klerk brání umístění domény na seznam spammerů

Společnosti jako Seznam a Google hlídají příjem hromadné pošty na svých serverech. Pokud by k nim přišlo najednou více e-mailů za hodinu, než je v jejich podmínkách nastaveno, byla by vaše doména umístěna na **seznam spammerů** a vaše e-maily by již nebyly přijímány.

Náš server tedy dle potřeby vaši kampaň zpomaluje, aby se tak nestalo.

Záleží tedy na skladbě e-mailových kontaktů ve vaší databázi.

Pokud budete odesílat e-maily na firemní e-maily, bude kampaň rozeslána rychleji, než pokud budou ve vaší databázi pouze e-mailové kontakty Seznamu a Google.

### Omezený počet IP adres našeho serveru

Počet IP adres našeho serveru je velký, ale samozřejmě omezený a z každé IP adresy je možné odeslat omezený počet e-mailů právě kvůli pravidlům popsaným výše.

Pokud potřebujete vlastní rozsah IP adres, aby vaše kampaně nemusely čekat ve frontě s ostatními, je to možné. Jako příplatkovou službu jsme schopni jej pro vás zřídit.

Stačí nás kontaktovat na [info@webglobe.cz](mailto:info@webglobe.cz) nebo +420603111111.

## **Naše webové rozhraní prodlužuje rozesílku**

Používáte-li pro rozesílku naše webové rozhraní, je rozesílka prodloužena o odeslání kampaně z webu na náš server, ze kterého pak teprve odchází k vašim adresátům.

Pokud tedy budete chtít maximalizovat rychlost rozesílky, je lepší použít svůj vlastní interní software, který rozesílá e-maily rovnou přes náš SMTP server.

Příkladem může být software Send Mails, který si můžete zakoupit na [www.hromadnaposta.cz](http://www.hromadnaposta.cz).

## **Testovací účet má omezení**

V testovacím režimu jsou e-maily odesílány přes malý počet IP adres, aby tím nebyla ohrožena rozesílka e-mailů našich stálých zákazníků v případě umístění na Black List.

Rychlost rozeslání e-mailů v testovacím režimu tedy závisí na počtu uživatelů, kteří se v testovacím režimu nacházejí a aktuálně rozesílají hromadné e-maily.

Testovací režim má sloužit k vyzkoušení funkcí naší služby, nikoli k pravidelnému rozesílání kampaní. I proto je omezen na 14 dní/10.000 e-mailů.

Přečtěte si [Jaké jsou vlastnosti testovacího režimu](#).