

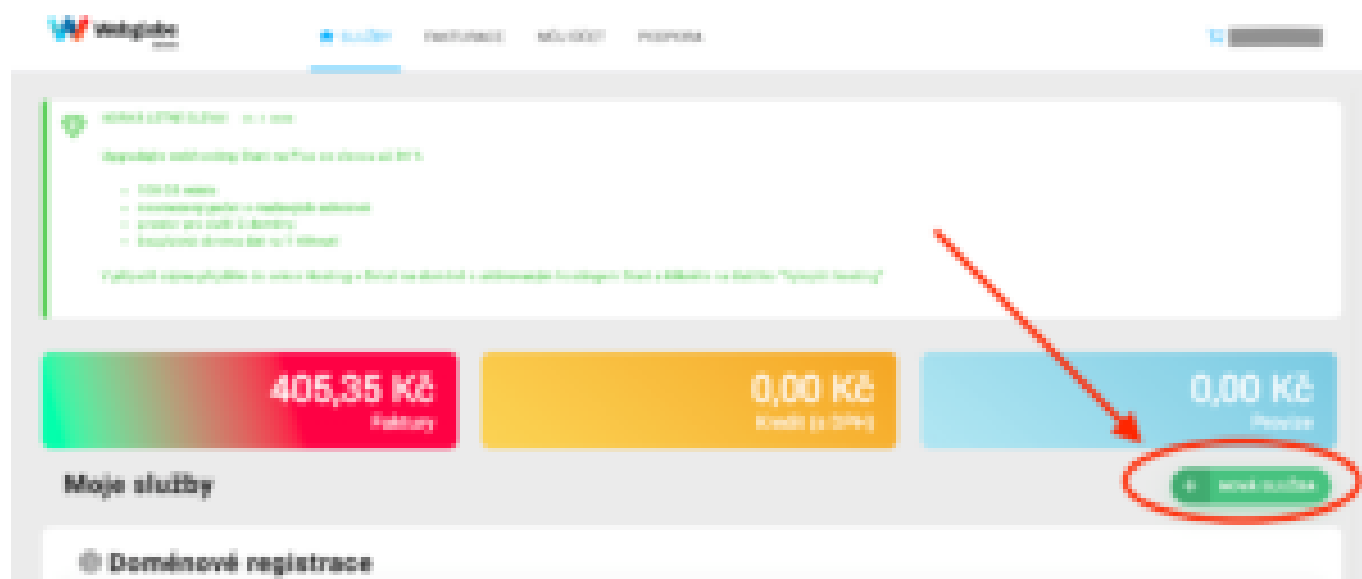
Reseller program: objednávka služeb Webglobe pro vaše zákazníky

Poslední aktualizace 3 ledna, 2025

Reseller program se snažíme udělat co nejjednodušší. Služby pro své zákazníky proto objednáte úplně stejně, jako když je kupujete pro sebe – ve svém WebAdminu. Poté danou službu stačí přiřadit k podúčtu vašeho zákazníka.

1. Objednávka služeb ve WebAdminu

Pro nákup domén nebo hostingu se přihlašte do svého [WebAdminu](#) a klikněte klasicky na **Nová služba**.



Objednávka serveru

1. Pro nákup serveru klikněte na Požadavek v levém bočním panelu WebAdminu nebo Podpora v horní nabídce.

Webglobe Admin

SLUŽBY FAKTURACE MŮJ ÚČET **PODPORA**

honzadvorak.com / Doména / Detail domény

NEAKTIVNÍ datum expirace 01.08.2023

K dokončení procesu je nutné uhradit fakturu.

RYCHLÉ AKCE

- NASTAVIT DNS
- FAKTURY A OBJEDNÁVKY
- NASTAVIT PŘESMĚROVÁNÍ
- ZASLAT AUTH-ID

SLUŽBY K DOMÉNĚ

WebEditor Novinka

Vytvořte si kompletní web za pár minut. Náš WebEditor je jednoduchý a chytrý nástroj stránek.

Doménová pojistka NEAKTIVNÍ

Pokud si registraci domény neprodloužíte včas, můžete o ni přijít. U pojištěné domény nestane.

POŽADAVEK

LIVE CHAT

2. Vyberte doménu, pro kterou server objednáváte a klikněte na **Pokračovat**.

Podpora

Pro vaši doménu můžete mít několik požadavků a jakékoli změny týkající se vašich stránek a náleží vám správně nastavit vše, abyste mohli informovat své návštěvníky.

Poslat požadavek

Technická podpora

Telefon: +420 221 11 111

Email: podpora@webglobe.cz

Web požadavky: [domena.honzadvorak.com](#)

Pokračovat

3. V následujícím kroku vyberte, že jde o požadavek na **Obchodní oddělení** a popište své potřeby.

4. Nakonec klikněte na **Odeslat požadavek**.

Podpora - Nový požadavek [Podpora / Nový požadavek](#)

Poslat požadavek pro doménu *honzadvorak.com*:

Požadavek pro oddělení: **Obchodní oddělení**
vyberte oddělení, na které chcete váš požadavek směřovat

Priorita: **Nízká - řešení do 5 pracovních dní**
Vyberte, s jakou prioritou je požadavek potřeba řešit

E-mailová adresa: **váš e-mail**

Předmět požadavku:

Popis vašeho požadavku:

Příloha:

Technická podpora:

Telefon: +420 603 111 111
E-mail: helpdesk@webglobe.cz
Web podpory: domena.cz/contact

Rozhodnete-li se prodávat naše služby přímo na svém webu, rádi vám poradíme jak správně **propojit objednávky přes naše API**. Kontaktujte nás přes požadavek ve WebAdminu. Vyberte, že jde o požadavek pro **Technické oddělení** a popište své potřeby.

2. Přiřazení služby k podúčtu zákazníka

Podúčty slouží pro lepší přehled o tom, která služba patří ke kterému zákazníkovi. Vytváří se vždy k doméně zákazníka a najdete je v sekci [Můj účet](#) → [Přihlašovací účty](#).

Webglobe Admin

SLUŽBY FAKTURACE **MŮJ ÚČET** PODPORA

JAN2518

Přihlašovací účty [Přihlašovací účty](#)

Aktuální účet
Přihlašovací jméno: **JAN2518**

Podúčty

FILTR

Přihlašovací jméno	Stav	Domény/Služby	Oprávnění	Akce
Žádné záznamy				

Zde je podrobný [návod pro vytvoření podúčtu](#).

Podúčtům můžete přiřadit různá práva. Například, zda si z něj bude zákazník moci sám objednávat další služby, spravovat DNS záznamy apod.

Vaši zákazníci si také mohou sami vytvořit [podúčet podúčtu](#).