

# Nastavení SPF u služby Mail Klerk

Poslední aktualizace 23 října, 2024

SPF záznam (Sender Policy Framework) obsahuje IP adresy poštovních serverů, které jsou oprávněny odesílat e-mailové zprávy z vaší domény. Jejich správným nastavením snižujete pravděpodobnost, že vaše e-maily skončí ve spamu. SPF záznam je definován jako TXT záznam v DNS záznamech domény ve specifickém formátu.

Více informací nalezne například zde: <http://cs.wikipedia.org/wiki/SPF>

## Jak SPF záznamy v Mail Klerk správně nastavit?

Při nastavení SPF záznamů pro Mail Klerk záleží na tom, zda chcete pro odesílání e-mailů používat SMTP servery spadající pod Webglobe, nebo zda využijete jiné.

### Již máte jiné SPF záznamy

Chcete-li pro odesílání e-mailů prostřednictvím domény využívat i jiné servery, bude nutné nastavit SPF následovně:

V DNS u své domény klikněte na **Upravit TXT záznam** s obsahem již uloženého SPF a jeho obsah doplňte o následující řetězec:

```
„include:smtpx.stable.cz ~all“
```

Př. pokud váš záznam vypadal takto:

```
„v=spf1 ip4:82.86.110.15 include:spf.protection.outlook.com“
```

Tak nově bude vypadat následovně:

```
„v=spf1 ip4:82.86.110.15 include:spf.protection.outlook.com include:smtpx.stable.cz ~all“
```

(direktiva-all nebo ~all musí být v SPF vždy jen jedna a to na konci záznamu)

### Nemáte žádný SPF záznam

Pokud nemáte zatím nastavené žádné SPF záznamy v DNS své domény, bude zapotřebí přidat nový TXT záznam formátu SPF do DNS u Vaší domény.

SPF se musí nastavit, jako **DNS TXT záznam u domény, ze které budete chtít, aby e-maily odcházely.**

Pokud:

### **Nerozesíláte z jiných poštovních serverů**

Pak si můžete nastavit SPF jen pro naše servery (viz návod níže).

### **Rozesíláte i z jiných poštovních serverů**

Přidáním SPF jen pro naše servery byste znehodnotili rozesílku z jiných serverů.

Proto je nutné se informovat u poskytovatelů svých emailových služeb, jaké SPF si máte přidat pro jejich servery. Poté postupujte podle návodu níže.

### **Nevíte, zda máte SPF záznam**

Pokud nevíte nebo si nejste jistí, zda máte SPF záznam u své domény v DNS, pak pro vás máme online aplikaci, která vám to pomůže zjistit:

- Přejděte na <https://dnska.cz/> a zadejte název své domény
- Jakmile vám aplikace vypíše výsledek, stačí stisknout klávesy CTRL+F a zadat do vyhledávání výraz: spf
- Pokud vám prohlížeč vyhledá výraz spf ve vašich DNS záznamech, pak již nějaké SPF záznamy nastavené máte a dále pokračujte podle kroku číslo 1 v návodu níže.
- Pokud žádná shoda nenastane a v TXT záznamech není žádný SPF záznam, pak pokračujte podle kroku číslo 2 v návodu níže.

## **Návod, jak nastavit SPF pro servery Webglobe**

1. Vstupte do administrace své domény.
2. Vstupte do nastavení DNS záznamů.
3. Přidejte nový DNS záznam.
4. Typ záznamu nastavte jako TXT, název nevyplňujte, obsah záznamu je:  
„**v=spf1 include:smtpx.stable.cz ~all**“.
5. Uložte nový TXT záznam a máte hotovo.

**Kód vložte u správce Vaší domény do DNS záznamů jako TXT záznam sami nebo o to poproste podporu registrátora.**

Přečtěte si také, jak nastavit:

- [DKIM záznamy](#)
- [DMARC záznamy](#)