

Nastavení DKIM u služby Mail Klerk

Poslední aktualizace 31 října, 2024

DKIM záznamy (Domain Keys Identified Mail) potvrzují, že během odeslání e-mailu nedošlo k pozměnění jeho obsahu třetí stranou.

Správné nastavení DKIM pomáhá snížit SPAM rating vašich e-mailů.

Jak DKIM záznamy v Mail Klerk správně nastavit?

Při nastavení DKIM záznamů pro Mail Klerk záleží na tom, zda máte doménu nebo DNS záznamy u společnosti Webglobe, nebo jinde.

Pokud máte doménu nebo DNS záznamy u společnosti Webglobe

1. Přihlašte se do [administrace](#).
2. Zvolte záložku -> **DKIM a SPF** v menu svého účtu (vpravo nahoře).
3. Do okna „**Přidat nové domény**“ napište název vaší domény a stiskněte „**Přidat záznam**“.

The screenshot shows the Mail Klerk administration interface. At the top, there is a navigation bar with 'Klerk', 'Kampaně', 'Kontakty', and 'Statistiky'. Below this, a warning message states: 'Tyto domény mají chybu v nastavení SPF: [chyba] Opravit'. The main content area is titled 'Administrovatelné DKIM a SPF záznamy pro jednotlivé domény'. It contains a table with columns for 'doména', 'DKIM', and 'SPF'. The DKIM column shows 'DKIM aktivní, zprávy se podepisují' with a blue edit icon. The SPF column shows 'SPF není validní pro Klerk' with a red warning icon and a blue edit icon. Below the table, there is a section 'Přidat nové domény' with a text input field for 'Domény' and a 'Přidat záznam' button. A warning box on the right side of the page reads: 'Varování: toto nastavení může způsobit doručení vašeho e-mailu, zda doména From: v záhlaví odesílatele je ve výše doménách. Pokud ne, e-mail nebude doručen a bude smazán.' Below the warning box, there are two checkboxes: 'Povolit odesílání z domén s DKIM záznamem' and 'Povolit odesílání pouze z domén s platným SPF záznamem pro smtp.stable.cz'. A red arrow labeled '1' points to the account menu in the top right corner. A red arrow labeled '2' points to the 'DKIM a SPF' menu item. A red arrow labeled '3' points to the 'Přidat záznam' button.

4. Na e-mail vlastníka účtu, u kterého je doména vedená bude odeslána žádost o přidání DKIM do DNS. **Potvrďte změnu** ke své doméně na e-mailu.

5. TXT záznam se automaticky přidá do vašich DNS záznamů vedených u nás.

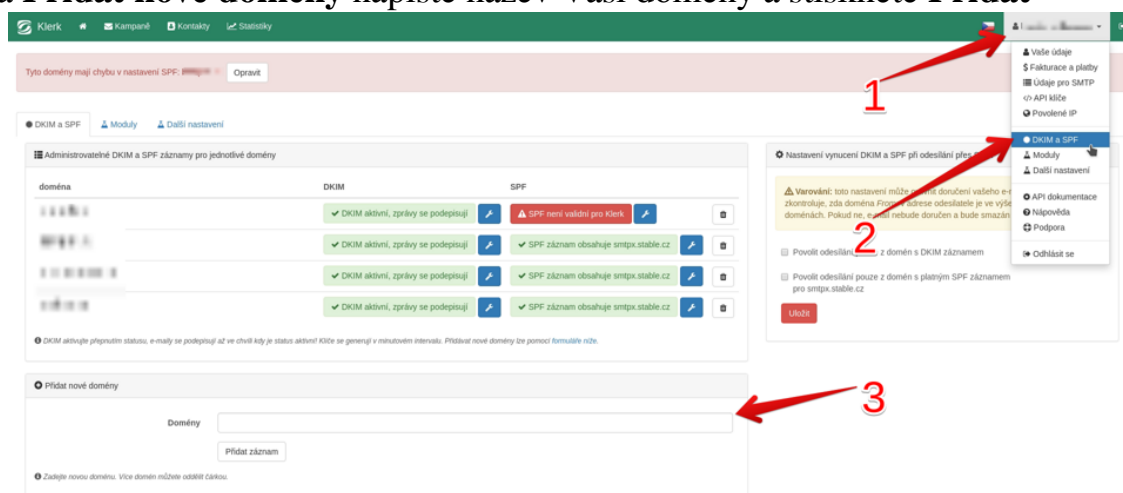
6. Do cca 15 minut uvidíte v sekci DKIM a SPF u své nově přidané domény hlášku o správném nastavení.

Pokud máte doménu nebo DNS záznamy u jiného registrátora

1. Přihlašte se do [administrace](#).

2. Zvolte záložku -> **DKIM a SPF** v menu svého účtu (vpravo nahoře).

3. Do okna **Přidat nové domény** napište název Vaší domény a stiskněte **Přidat**

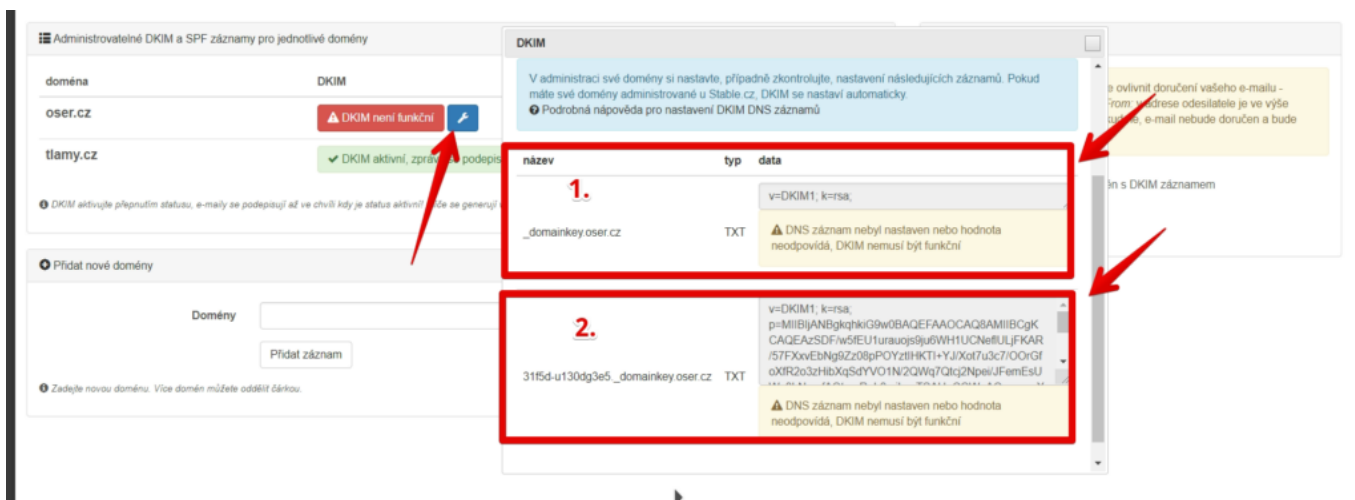


4. Vyčkejte několik minut, než se potřebné DNS záznamy vygenerují (pro obnovení obrazovky použijte klávesu F5). Záznamy budou k vidění po kliknutí na modré tlačítko (klíč).

5. Vygenerované záznamy **vložte u správce vaší domény** do DNS jako TXT záznam sami nebo o to poproste podporu.

Vložit se musí oba dva záznamy:

1. identifikátor verze DKIM
2. DKIM šifra (selector + klíč)



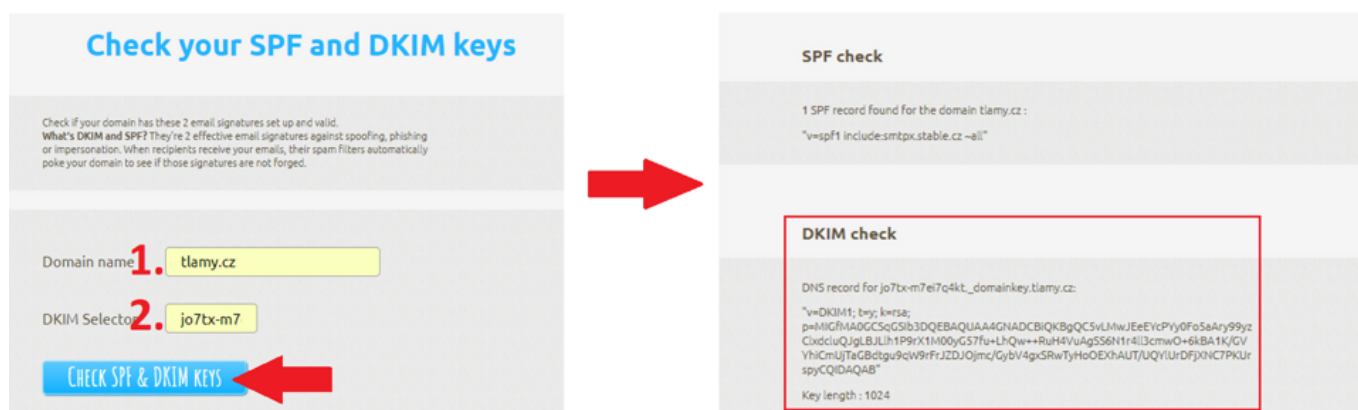
Jak provést kontrolu DKIM?

Kontrolu DKIM můžete provést v samotné [administraci](#).

Jakmile systém v DNS načte správně vložené TXT záznamy, uvidíte hlášku v zeleném poli: **DKIM aktivní, zprávy se podepisují**

Jako další kontrolu nastavení DKIM doporučujeme například službu na adrese <https://www.mail-tester.com/spf-dkim-check>.

Zde vložíte název domény a DKIM Selector (ten je v DNS záznamech a je to číselná kombinace před první tečkou před _domainkey.nazevdomeny.cz) viz obrázek



Další zajímavá aplikace na test kvality e-mailů je na adrese <https://www.mail-tester.com/>.

Zde také zjistíte, co máte u e-mailu správně nastaveno a co ne.

Přečtěte si také, jak nastavit:

- [SPF záznamy](#)
- [DMARC záznamy](#)