

# Nastavení DKIM u služby Mail Klerk

Poslední aktualizace 3 ledna, 2025

DKIM záznamy (Domain Keys Identified Mail) potvrzují, že během odeslání e-mailu nedošlo k pozměnění jeho obsahu třetí stranou.

Správné nastavení DKIM pomáhá snížit SPAM rating vašich e-mailů.

## Jak DKIM záznamy v Mail Klerk správně nastavit?

Při nastavení DKIM záznamů pro Mail Klerk záleží na tom, zda máte doménu nebo DNS záznamy u společnosti Webglobe, nebo jinde.

## Pokud máte doménu nebo DNS záznamy u společnosti Webglobe

1. Přihlašte se do [administrace](#).
2. Zvolte záložku -> **DKIM a SPF** v menu svého účtu (vpravo nahoře).
3. Do okna „Přidat nové domény“ napište název vaší domény a stiskněte „Přidat záznam,,“.

The screenshot shows the Mail Klerk administration interface. At the top, there is a navigation bar with 'Klerk', 'Kampaně', 'Kontakty', and 'Statistiky'. Below this, a notification bar indicates 'Tyto domény mají chybu v nastavení SPF: 1/4' with an 'Opravit' button. The main content area is titled 'Administrativní DKIM a SPF záznamy pro jednotlivé domény' and contains a table with columns for 'doména', 'DKIM', and 'SPF'. The table shows four domains, all with 'DKIM aktivní, zprávy se podepisují' and 'SPF záznam obsahuje smtp.stable.cz'. To the right, a sidebar menu is open, showing options like 'Více údaje', 'Fakturační a platby', 'Údaje pro SMTP', 'API klíče', 'Povolené IP', 'DKIM a SPF', 'Moduly', 'Další nastavení', 'API dokumentace', 'Návod', 'Podpora', and 'Odhlásit se'. At the bottom, there is a 'Přidat nové domény' form with a 'Domény' input field and a 'Přidat záznam' button. Red arrows and numbers 1, 2, and 3 highlight the account menu, the 'DKIM a SPF' option, and the 'Přidat záznam' button respectively.

4. Na e-mail vlastníka účtu, u kterého je doména vedená bude odeslána žádost o přidání DKIM do DNS. **Potvrďte změnu** ke své doméně na e-mailu.

5. TXT záznam se automaticky přidá do vašich DNS záznamů vedených u nás.

6. Do cca 15 minut uvidíte v sekci DKIM a SPF u své nově přidané domény hlášku o správném nastavení.

## Pokud máte doménu nebo DNS záznamy u jiného registrátora

1. Přihlašte se do [administrace](#).

2. Zvolte záložku -> **DKIM a SPF** v menu svého účtu (vpravo nahoře).

3. Do okna **Přidat nové domény** napište název Vaší domény a stiskněte **Přidat záznam**.

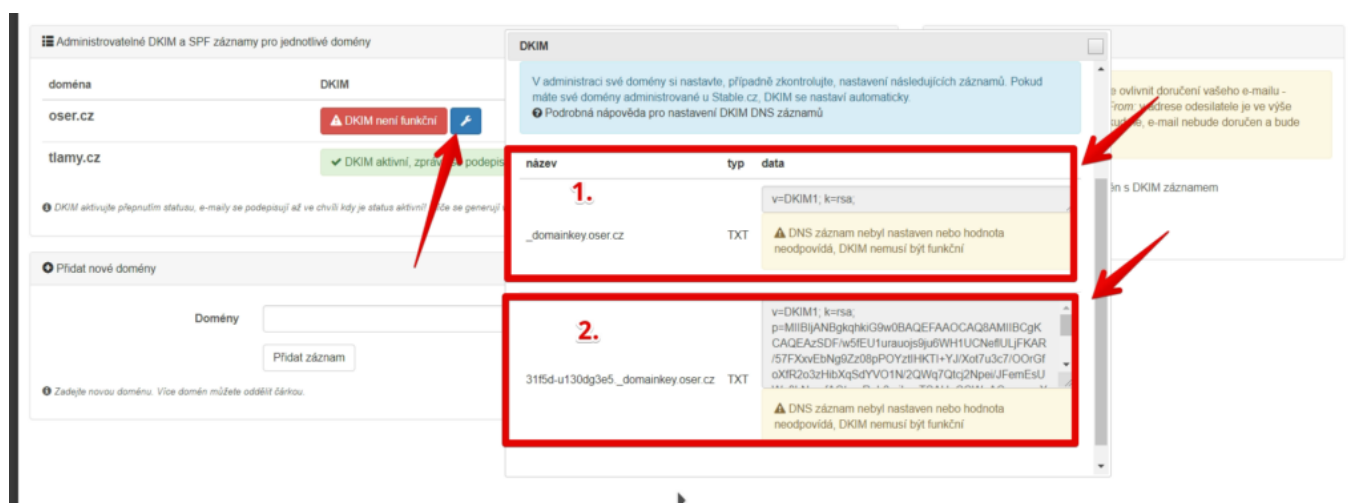
The screenshot shows the Klerk administration interface. At the top, there's a navigation bar with 'Klerk', 'Kampaně', 'Kontakty', and 'Statistiky'. Below that, a notification bar says 'Tyto domény mají chybu v nastavení SPF: [ikonka] Opravit'. The main content area is titled 'Administrativně DKIM a SPF záznamy pro jednotlivé domény'. It contains a table with columns for 'doména', 'DKIM', and 'SPF'. The DKIM column shows 'DKIM aktivní, zprávy se podepisují' with a green checkmark and a blue edit button. The SPF column shows 'SPF není validní pro Klerk' with a red warning icon and a blue edit button, or 'SPF záznam obsahuje smtp.stable.cz' with a green checkmark and a blue edit button. Below the table is a section 'Přidat nové domény' with a text input field for 'Domény' and a 'Přidat záznam' button. A right-hand sidebar menu is open, showing 'Vaše údaje', 'Fakturace a platby', 'Údaje pro SMTP', 'API klíče', 'Povolené IP', 'DKIM a SPF', 'Moduly', 'Další nastavení', 'API dokumentace', 'Nápověda', 'Podpora', and 'Odhlásit se'. Red arrows and numbers 1, 2, and 3 point to the user menu, the 'DKIM a SPF' menu item, and the 'Přidat záznam' button respectively.

4. Vyčkejte několik minut, než se potřebné DNS záznamy vygenerují (pro obnovení obrazovky použijte klávesu F5). Záznamy budou k vidění po kliknutí na modré tlačítko (klíč).

5. Vygenerované záznamy **vložte u správce vaší domény** do DNS jako TXT záznam sami nebo o to poproste podporu.

**Vložit se musí oba dva záznamy:**

- identifikátor verze DKIM
- DKIM šifra (selector + klíč)



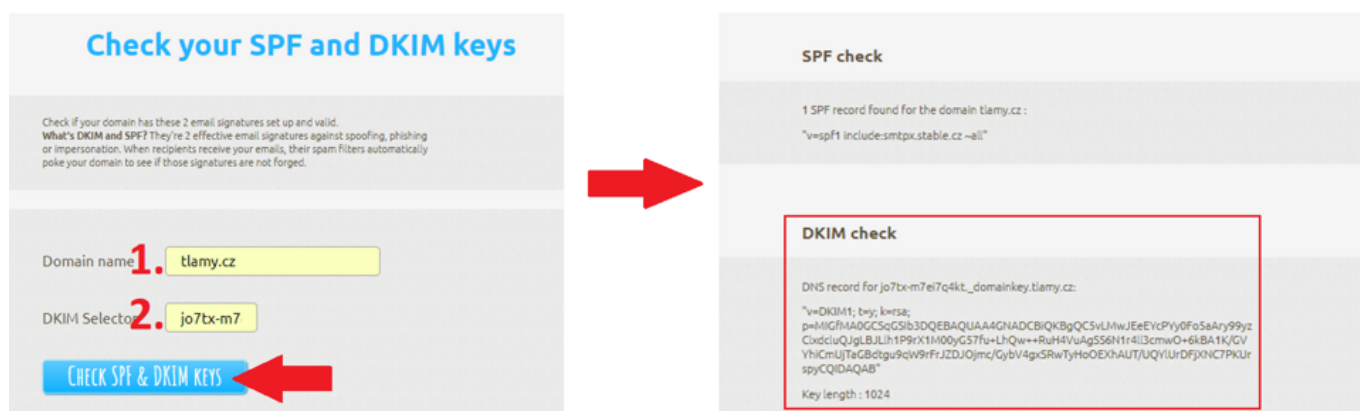
## Jak provést kontrolu DKIM?

Kontrolu DKIM můžete provést v samotné [administraci](#).

Jakmile systém v DNS načte správně vložené TXT záznamy, uvidíte hlášku v zeleném poli: **DKIM aktivní, zprávy se podepisují.**

Jako další kontrolu nastavení DKIM doporučujeme například službu na adrese <https://www.mail-tester.com/spf-dkim-check>.

Zde vložíte název domény a DKIM Selector (ten je v DNS záznamech a je to číselná kombinace před první tečkou před \_domainkey.nazevdomeny.cz) viz obrázek.



Další zajímavá aplikace na test kvality e-mailů je na adrese <https://www.mail-tester.com/>.

Zde také zjistíte, co máte u e-mailu správně nastaveno a co ne.

Přečtěte si také, jak nastavit:

- [SPF záznamy](#)
- [DMARC záznamy](#)