

# Možnosti práce s odhlašovanými kontakty – unsubscribe

Poslední aktualizace 9 října, 2024

Protože je možné, že jeden e-mailový kontakt budete chtít mít zařazený u více projektů, může se stát, že se někdo odhlásí k odběru novinek jen u jednoho druhu newsletteru, ale vy chcete s tímto kontaktem dále pracovat u jiného druhu newsletteru.

## Modelový příklad:

- budete rozesílat newsletter s letní a zimní kolekcí oblečení a kontakt budete chtít mít u obou zároveň
- kontakt se odhlásí ze zimního newsletteru,
- ale vy mu chcete dál posílat letní newsletter

K takovému případu je u nás možné využít tzv. **nadřazených skupin** (více o nich se dočtete [v tomto článku](#)).

S nadřazenou skupinou je spojené právě odhlašování z odběru novinek. Pro odhlašování z odběru novinek je u nás možnost zvolit tři různá nastavení.

## Jaké jsou možnosti chování odkazu na odhlášení v rozesílači?

### 1. Odhlásit kontakt ze všech skupin

Kontakt je odhlášen z celé databáze kontaktů a je zcela ignorováno to, zda byl zařazen u více skupin, či v některé z nadřazených skupin. Je odebrán ze všech.

### 2. Odhlásit kontakt z jedné (obesílané) skupiny

Při odeslání newsletteru na skupinu je kontakt, který klikl na unsubscribe link, odhlášen jen a pouze z této skupiny. Je-li kontakt vedený také u jiných skupin, zůstane u nich vedený i nadále.

### 3. Odhlásit kontakt z nadřazené skupiny

Takovýto kontakt je při kliknutí na odhlášení odebrán z celé nadřazené skupiny, a to také pokud byl v nadřazené skupině vedený u více odlišných skupin. Pokud je vedený ještě u jiných nadřazených skupin, je u nich ponechán.

## Kde je možné chování odkazu nastavit?

Chování odkazu je možné nastavit v sekci **Váš účet -> Další nastavení -> Chování odkazu na odhlášení**.

