

# Změna registrátora – převod domény k Webglobe

Poslední aktualizace 6 prosince, 2024

Chcete-li si doménu převést k Webglobe, musíte z nás udělat jejího registrátora. V tomto článku si ukážeme, co je pro to třeba udělat.

**V tomto článku najdete informace o tom:**

- kdo je registrátor domény
- co je ke změně registrátora potřeba
- kolik transfer domény stojí a jak dlouho trvá
- jak si převést doménu k Webglobe
- jak nastavit nové DNS záznamy
- jaké jsou speciální případy změny registrátora

## Kdo je registrátor domény?

Registrátor domény je ten, komu její majitel udělil **administrativní práva** – tedy jednoduše ten, kdo doménu registruje v centrálním registru domén (např. [CZ. NIC](#) pro [.CZ domény](#)).

Poté, co doménu převedete k nám, budete ji moci spravovat v naší [administraci](#), tzn. měnit [DNS záznamy](#), vlastníka domény apod.

Nepamatujete si, kdo je registrátor vaší domény? I to se může stát. Všechny veřejně dostupné informace o své doméně, včetně jejího registrátora, najdete v [databázi WHOIS](#).

## Co je ke změně registrátora potřeba?

Pro změnu registrátora budete potřebovat speciální **autorizační klíč** [AUTH-INFO kód](#) (neboli AUTH-ID).

O AUTH-INFO kód pro .CZ domény můžete snadno zažádat na [webu CZ. NIC](#). Potřebujete-li více informací, přečtěte si náš článek, jak zjistit AUTH-INFO pro doménu.

Také se předem ujistěte že:

- je vaše jméno uvedeno jako **vlastník domény**, protože jen tato osoba má právo

převod domény provést

- máte u vlastníka domény uložený **funkční e-mail** – na ten vám totiž AUTH-INFO přijde
- je doména **odemčená pro změny** – o odemčení případně požádejte svého registrátora

Co když nemáte přístup do e-mailové schránky vlastníka domény a nemůžete ji ani změnit? V tom případě potřebujete notářsky ověřenou žádost (více v článku o AUTH-INFO).

## **Kolik transfer domény stojí a jak dlouho trvá?**

U Webglobe máte **transfer domény .CZ zdarma**. Při převodu vám doménu automaticky prodloužíme o 1 rok od původního data její expirace za naše běžné ceny.

Ostatní doménové koncovky mohou podléhat speciálním pravidlům. Například .EU nebo .COM domény musíme o rok prodloužit vždy.

Pro úspěšné dokončení převodu je pak třeba **zaplatit fakturu za prodloužení domény**.

Samotný převod domény (opět, ve většině případů) trvá jen pár minut. Poté vám přijde e-mail o dokončení transferu a doména se zpřístupní ve vaší [Webglobe administraci](#).

Doménu lze převést i po její expiraci, ovšem pouze v období jejího „chránění“, kdy je vaše osoba stále ještě vedena jako její vlastník (v případě .CZ domény je to 30 dní od expirace). Poté si ji může registrovat už kdokoliv jiný.

## **Jak převést doménu k Webglobe**

Chcete-li převést samotnou doménu bez objednávání dalších služeb, využijte prosím naši stránku [Převod domény](#).

Doménu si můžete převést také během objednávky [webhostingu](#), [WebEditoru](#) nebo [e-mailových služeb](#). Hned na začátku se vás zeptáme, k jaké doméně chcete svůj nový webhosting přiřadit.

Níže je popsán postup pro **převod domény .CZ**:

- Když do vyhledávacího řádku napíšete název své domény, zobrazí se vedle ní poznámka, že je doména obsazená, a tlačítko „Jsem majitel“.
- Kliknutím na něj proces změny registrátora zahájíte.

## Kterou doménu budeme stěhovat?

www. | mailprome.cz



mailprome.cz

obsazená

Jsem majitel

\* Ceny jsou bez DPH a platné pro první rok registrace

- V dalším kroku zadejte AUTH-INFO kód, který získáte u stávajícího registrátora domény.

## Převod domény



Mailprome.cz

[Změnit doménu](#)

Pro převod domény si vygenerujte kód Auth-ID u svého současného registrátora.



**Převést doménu k Webglobe** (webhosting a doména na jednom místě)

Pro převod domény si vygenerujte kód Auth-ID u svého současného registrátora.

\*\*\*\*\*

[Pokračovat](#)

- Je-li AUTH-INFO kód správný, zahájíme převod domény k nám.
- **Maximálně do dvou hodin by vám** od nás měla přijít zpráva o úspěšném převodu. V tomto kroku se mění jen registrátor, DNS nastavení se automaticky nemění.

V případě expirujících .CZ domén nebo domén .EU, .COM apod. je pro úspěšný převod nutné zaplatit **fakturu za objednané služby** (tzn. prodloužení o 1 rok), která vám při objednávce přijde na e-mail. Je-li to potřeba, **nastavte u domény nové DNS** pro Webglobe (viz následující kapitola).

Převádíte-li s doménou i webhosting, zjistěte si předem parametry svého webu (zejména jeho velikost) a podle nich zvolte odpovídající [balíček Webglobe](#). Pokud web před migrací zazipujete, počítejte s tím, pro něj budete potřebovat 2× tolik místa – zip budete totiž

muset rozbalit a obsah zkopírovat. Přečtěte si celý návod na [převod webhostingu a e-mailů k Webglobe](#).

## Nastavení DNS po převodu domény

Převádíte-li k nám doménu i s webhostingem, nebo [kupujete webhosting](#) u nás, bude po převodu nutné **změnit DNS servery na Webglobe**.

Jinak by vaše služby přestaly fungovat. DNS z technických důvodů bohužel nejsme schopni nastavit automaticky za vás. Nastavení DNS měňte teprve poté, co vám přijde potvrzení o úspěšném převodu domény k Webglobe.

Převádíte-li jen doménu a webhosting zůstává u jiného poskytovatele, DNS servery neměníte.

Připravili jsme ale podrobné návody, které najdete v článku [Průvodce nastavením DNS](#).

## Speciální případy – změna registrátora u generických TLD a .HU domény

V některých případech je změna registrátora o malinko složitější. Týká se to [generických TLD](#) (tzn. domén .COM, .NET, .INFO, .ORG, .BIZ a .NAME) a také národní domény .HU.

### Převod generické domény

Pro převod generické domény platí, že:

- od registrace domény musí uplynout **minimálně 60 dní**
- transfer domény **trvá až 5 dní**
- převod domény je třeba **potvrdit kliknutím na odkaz** v e-mailu odeslaném na adresu jejího vlastníka

### Převod .HU domény

Pro převod .HU domény není třeba AUTH-INFO, ale za to budete muset podepsat žádost o transfer. Všechny dokumenty vám zašleme na e-mail poté, co u nás o [převod](#) zažádáte.