

# Jak začít používat službu Exchange Online?

Poslední aktualizace 9 října, 2024

Přihlaste se k desktopové aplikaci jako je Word, Excel, nebo ke své schránce ve svém prohlížeči pomocí účtu, který je spojen s Vaším předplatným Microsoft 365. Přihlášení platí pro varianty Exchange Online, Microsoft 365 Essentials, Microsoft 365 Premium.

Po přihlášení budete mít k dispozici také online služby, jako je Kalendář, OneDrive, a to vše v závislosti na zakoupené variantě. Stránku použijete také k instalaci nebo přeinstalaci desktopových aplikací Microsoft a ke správě Microsoft 365. Detailní porovnání nabízených variant naleznete na adrese [/email/meo](#). Zde si můžete ověřit, jaké služby v rámci zakoupené varianty můžete využívat.

## Přihlášení do Microsoft z webového prohlížeče

1. Přejděte na adresu <https://login.microsoftonline.com>
2. K přihlášení použijte uživatelské jméno a heslo e-mailového účtu, případně admin přístup pro správu Microsoft 365, které jste obdrželi při zakoupení služby

## Zapomněli jste svoje uživatelské jméno nebo heslo?

- pokud oprávnění resetovat heslo nemáte, pak kontaktujte svého správce, který může vyhledat uživatelské jméno a resetovat heslo pro přístup

## Zapomněli jste uživatelské jméno a heslo účtu správce pro Vaši doménu?

- napište autorizovaný požadavek ze [zákaznického účtu](#), kde službu spravujete -> záložka TECHNICKÁ PODPORA. Na základě Vašeho požadavku vám v odpovědi zašleme přístupové údaje správce