

# Co je UX

Poslední aktualizace 26 listopadu, 2024

UX znamená User Experience, tedy uživatelskou zkušenost nebo zážitek. Jde o důležitý aspekt při tvorbě webových stránek. UX bere v potaz to, jak se uživatel při používání webu nebo aplikace cítí – zda je pro něj ovládání snadné, intuitivní a příjemné.

UX zahrnuje vše od rychlosti načítání stránky, přes přehlednost obsahu, až po to, jak snadno uživatel dosáhne svého cíle, například najde produkt, vyplní formulář nebo provede nákup.

## Co ovlivňuje UX

- **Použitelnost:** Jak snadno a rychle dokáže uživatel provést požadovanou akci.
- **Přehlednost:** Zda je obsah webu nebo aplikace jasný a logicky uspořádaný.
- **Emoce:** Jak se uživatel při používání cítí – zda je spokojený, nebo frustrovaný.
- **Rychlost a dostupnost:** Jak rychle se načítají stránky a zda fungují bez problémů na různých zařízeních.

*Přečtěte si, [jak se dá UX na webu měřit](#).*

## Proč je UX důležité

Dobré UX zajišťuje, že uživatelé mají z používání produktu pozitivní dojem, což zvyšuje jejich spokojenost, pravděpodobnost návratu a loajalitu. Naopak špatné UX může vést k frustraci a ztrátě uživatelů.

*V UX designu hraje velkou roli psychologie. Naučte se [předvídat chování zákazníků](#).*