

Co je reputace IP

Poslední aktualizace 25 března, 2025

Reputace IP (IP reputation) je hodnocení důvěryhodnosti IP adresy na základě jejího předchozího chování. Poskytovatelé e-mailových služeb, bezpečnostní systémy a firewally **sledují aktivitu IP adres a vyhodnocují**, zda není spojena se spamem, škodlivým [softwarem](#) nebo jinou podezřelou činností.

Pokud IP špatnou reputaci získá, může být zařazena na blacklisty a její komunikace směrem k příjemcům e-mailů může být výrazně omezena nebo i blokována.

Jak reputace IP funguje?

Každá [IP adresa](#) je monitorovaná různými službami, které sledují její chování.

Hodnocení se odvíjí od několika faktorů, mezi ty základní patří například:

- **Historie odesílání e-mailů** – pokud IP adresa odesílá velké množství nevyžádaných zpráv (spamu), její reputace následkem toho klesá.
- **Blacklisty** – IP adresy se špatnou reputací mohou být zařazeny na seznamy blokových adres, což může způsobit problémy s doručováním obchodních sdělení i dalších e-mailů.

TIP: Přečtěte si také článek [Co je to blacklist](#).

- **Bezpečnostní incidenty** – pokud je z IP adresy detekován škodlivý software, [phishing](#) nebo jiná podezřelá aktivita, její reputace se zhoršuje.
- **Uživatelská aktivita** – servery a firewally sledují pokusy o neoprávněný přístup nebo jiné podezřelé aktivity.

Příklad:

Firma provozující e-shop si nevšimla, že jejich [server](#) byl napaden a zneužit k rozesílání nevyžádaných e-mailů – tedy spamů. V důsledku toho se jejich IP adresa dostala na blacklisty a **zákazníci přestali dostávat potvrzení objednávek**. Po odstranění problému musela firma požádat o vyřazení své IP adresy z blacklistu a implementovat lepší zabezpečení serveru.

Proč je reputace IP důležitá?

Reputace IP ovlivňuje doručitelnost e-mailů, přístup na webové stránky a celkovou důvěryhodnost online komunikace.

Pokud má vaše IP adresa špatnou reputaci:

- Vaše e-maily mohou být označeny jako [spam](#) nebo nemusí být vůbec doručeny.
- Některé webové stránky nebo servery mohou vaši IP adresu blokovat.
- Může dojít ke snížení bezpečnosti vaší online komunikace.

Jak reputaci IP zlepšit?

Pokud má vaše IP adresa špatnou reputaci, můžete podniknout několik kroků k nápravě:

- **Monitorujte svou IP adresu** – pravidelně kontrolujte blacklisty, například pomocí nástrojů jako [MXToolbox](#).
- **Používejte ověřené e-mailové praktiky** – nastavte [SPF](#), [DKIM](#) a [DMARC](#) pro ověření legitimacy vašich e-mailů.
- **Eliminujte spam a škodlivý obsah** – zajistěte, aby vaše servery nebyly zneužívány k odesílání spamu nebo útokům.
- **Kontaktujte blacklistové služby** – pokud jste neoprávněně na blacklistu, požádejte o odstranění.
- **Zabezpečte svou síť** – minimalizujte riziko zneužití vaší IP adresy hackerskými útoky nebo [malwarem](#).

Jak zjistit, jakou reputaci vaše IP adresa má?

Reputaci IP adresy lze ověřit pomocí specializovaných nástrojů, jako jsou například:

- [MXToolbox](#)
- [Talos Intelligence](#)
- [Spamhaus](#)

Výše zmíněné nástroje umožňují zjistit, zda je IP adresa na blacklistu a jak je z hlediska bezpečnosti hodnocená.

Kde a jak požádat o vyřazení z blacklistu?

Jestli zjistíte, že je vaše IP adresa na některém blacklistu je, můžete požádat o její odstranění. Každý blacklist má vlastní pravidla, ale obecný postup je následující:

- 1. Zjistěte, na kterém blacklistu se IP nachází** – Použijte nástroje jako [MXToolbox](#) nebo [Spamhaus Lookup](#).
- 2. Zjistěte důvod blacklistování** – Typicky jde o rozesílání spamu, špatně nastavený e-mailový server nebo podezřelou aktivitu.
- 3. Odstraňte příčinu blacklistování** – Ověřte zabezpečení serveru, nastavte správně SPF, DKIM a DMARC.
- 4. Požádejte o vyřazení** – Vyplňte formulář pro odstranění IP adresy na příslušném blacklistu:
 - [Spamhaus Blocklist Removal](#)
 - [Barracuda Removal Request](#)
 - [SORBS Delisting Request](#)
 - [Microsoft SNDS & Delisting](#)
 - [Google Postmaster Tools](#)

Po podání žádosti může trvat několik hodin až dní, než blacklist vaši IP adresu odstraní. Mezitím doporučujeme sledovat svou reputaci a zavést preventivní opatření, aby se problém neopakoval.