

Co je blacklist

Poslední aktualizace 15 listopadu, 2024

Blacklist v kontextu e-mailového marketingu je seznam e-mailových adres, [IP adres](#) nebo [domén](#), které jsou označeny jako zdroje [spamu](#) nebo nežádoucí aktivity.

Pokud se e-mailová nebo IP adresa dostane na blacklist, znamená to, že e-maily odesílané z tohoto zdroje mohou být blokovány nebo automaticky přesměrovány do složky nevyžádané pošty (spam) příjemcovými e-mailovými servery.

Blacklisty jsou běžně používány poskytovateli e-mailových služeb k ochraně uživatelů před spamem a [phishingovými](#) útoky.

Typy blacklistů – veřejné a soukromé

Existují dva hlavní typy blacklistů – veřejné a soukromé:

- soukromé blacklisty si vytváří a spravuje každá organizace nebo e-mailová služba podle vlastních kritérií
- veřejné blacklisty jsou sdílené napříč různými službami a poskytovateli

Veřejné blacklisty spravují [antispamové](#) organizace a bezpečnostní společnosti a bývají aktualizovány pravidelně na základě aktivit, které jejich provozovatelé identifikují jako potenciální hrozbu.

Dostat se na veřejný blacklist je tedy pro odesílatele nepříjemnější.

Jak se váš e-mail na blacklist dostane?

Vaše e-mailová adresa se může dostat na blacklist z různých důvodů, například pokud:

- odesíláte velké množství e-mailů, které uživatelé označují jako spam
- používáte neověřené seznamy kontaktů (nakupujete kontakty)
- odesíláte zprávy bez souhlasu příjemců (opt-in)
- váš e-mail napadnou hackeři a zneužijí ho k šíření spamu nebo phishingu

Důsledky umístění na blacklist

Pokud je vaše adresa na blacklistu, může se stát, že vaše e-maily **budou rovnou označeny jako spam** nebo příjemcům vůbec nebudou doručeny.

To může **významně poškodit pověst vaší značky** a negativně ovlivnit výsledky e-mailových kampaní.

Jak se z blacklistu dostat

1. Nejprve zjistěte, na jakém konkrétním blacklistu se nacházíte (můžete využít veřejné nástroje, jako je [MXToolbox](#) nebo [DNSBL](#)).
2. Zkontrolujte, zda jsou vaše e-maily v souladu s [běžnou e-mailovou praxí](#).
3. Máte-li podezření z možného hacknutí nebo zneužití svého e-mailového účtu, kontaktujte svého poskytovatele (ten zpravidla sám automaticky detekuje podezřelou aktivitu na vašem účtu).
4. Svůj účet pro jistotu zabezpečte [dvoufaktorovou autentifikací](#).

5. Jakmile provedete nápravné kroky, můžete přímo kontaktovat správce blacklistu a požádat o odstranění. Některé blacklisty mají online formuláře, kde můžete doložit nápravu, jiné vyžadují přímou komunikaci.