

Blokace a limity e-mailů

Poslední aktualizace 7 března, 2025

Blokace IP

K blokaci IP adresy dochází při chybném přihlášení do e-mailové schránky. Konkrétně při vyplnění špatného hesla nebo uživatelského jména více jak 10× za 600 sekund. IP adresa bude automaticky zablokována na 48 hodin. Jestli blokujeme vaši IP adresu zjistíte na tomto odkazu <https://delist.webglobe.cz>

Odblokování můžete provést buďto přímo na webu případně je potřeba se obrátit na [zákaznickou podporu](#) a nahlásit Vaši IP adresu.

Limity pro odesílání e-mailů

Maximální rychlost odesílání e-mailů je 50 zpráv za minutu. Jakmile dosáhnete 250 zpráv, je nutné počkat minimálně 30 minut před dalším odesláním. Tento limit platí pro všechny zprávy, bez rozdílu mezi lokálním doručováním v rámci domény a odesláním na jiné servery. Nedodržení limitu může způsobit blokaci e-mailového účtu.

Upozorňujeme, že jiné limity platí pro rozesílku do těchto domén:

- yahoo.com, hotmail.com, rocketmail.com, live.com, aol.com, yahoo.com.cn, outlook.com, msn.com je limit 10 zpráv za minutu
- 126.com, qq.com a yahoo.com.cn je limit 2 e-maily za minutu

Po překročení limitu dojde k zablokování e-mailové schránky!

Emaily od Webglobe neslouží k rozesílání hromadných zpráv, proto v tomto případě doporučujeme využít naši službu [Mail Klerk](#)

Pokud si přejete schránku odblokovat, je potřeba se obrátit na [zákaznickou podporu](#) a ta provede odblokování. **Nejdříve však bude potřeba si změnit heslo do schránky přes [administraci Webglobe](#).**

Jak se dozvím, že je má e-mailová schránka zablokována?

Jakmile dojde k blokaci, do schránky, která je zablokována, tak Vám přijde automaticky

informační e-mail jak v takovém případě postupovat.

Maximální velikost emailu

Maximální velikost emailu je 110 MB, přičemž maximální velikost přílohy je 75 MB.

PHP Mail

Odesílání e-mailů pomocí PHP mailu je omezené na 10 e-mailů za minutu, jinak může dojít k zablokování této funkce.

Zasílání přes funkci **PHP (mail)** však **nedoporučujeme**, doporučujeme odesílat přes [SMTP auth](#).